



Jelenia Góra 12.07.2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

(postępowanie o wartości szacunkowej przekraczającej 50.000 zł i niższej niż kwota 130.000 zł, wskazana w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo Zamówień Publicznych Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn zm.)

Zamawiający: Muzeum Karkonoskie w Jeleniej Górze z siedzibą przy ul. Matejki 28, 58-500 Jelenia Góra, posiadające numer identyfikacyjny NIP 611-18-63-368, REGON 231083620, zaprasza do złożenia ofert na:

„Dostawę 48 audioprzewodników z klawiaturą numeryczną, ładowarkami, słuchawkami, 2 aplikacjami na smartfony wraz z opracowaniem scenariuszy i nagrań lektorskich w 4 językach do Muzeum Karkonoskiego w Jeleniej Górze i jego Oddziału - Domu Carla i Gerharta Hauptmannów w Szklarskiej Porębie”

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa łącznie 48 audioprzewodników w formie 2 zestawów, po 24 audioprzewodniki każdy, z klawiaturą numeryczną oraz z osprzętem tj.: ładowarki, słuchawki wraz z opracowaniem scenariuszy i nagrań lektorskich w 4 językach: polskim, angielskim, niemieckim i czeskim oraz wdrożenie 2 aplikacji mobilnych przeznaczonych z osobna do zwiedzania 2 obiektów: Muzeum Karkonoskiego w Jeleniej Górze oraz jego Oddziału - Domu Carla i Gerharta Hauptmannów w Szklarskiej Porębie.

W ramach zamówienia Wykonawca:

- 1) wyznaczy 2 trasy zwiedzania: jedną trasę zwiedzania Muzeum Karkonoskiego w Jeleniej Górze i drugą trasę zwiedzania jego Oddziału - Domu Carla i Gerharta Hauptmannów w Szklarskiej Porębie, w których będą uruchamiane komentarze oraz wskazówki umożliwiające dotarcie do kolejnych punktów zwiedzania,
- 2) opracuje treść scenariuszy nagrań po 2 trasach zwiedzania w 4 językach: polskim, angielskim, niemieckim i czeskim (długość nagrania: do 60 minut, nieograniczone prawa autorskie, wizyta w 2 obiektach Zamawiającego, pomoc w wyznaczeniu tras i ustaleniu przystanków tzw. punktów zwiedzania w ramach 2 audiowycieczek, opracowanie scenariuszy słuchowisk przez scenarzystów z udokumentowanym doświadczeniem, wprowadzenie uwag i poprawek Zamawiającego, weryfikacja nagrań finalnych w obiektach Zamawiającego),
- 3) przygotuje profesjonalne nagrania lektorskie po 2 trasach zwiedzania w 4 językach: polskim, angielskim, niemieckim i czeskim (długość nagrania: do 60 minut, nieograniczone prawa autorskie, nagranie

- 3) przygotuje profesjonalne nagrania lektorskie po 2 trasach zwiedzania w 4 językach: polskim, angielskim, niemieckim i czeskim (długość nagrania: do 60 minut, nieograniczone prawa autorskie, nagranie lektorskie na jeden głos profesjonalny lektor (native speaker) z udokumentowanym doświadczeniem, klasa A),
- 4) opracuje scenariusze słuchowiska po 2 trasach zwiedzania metodą audiodeskrypcji przez scenarzystów z udokumentowanym doświadczeniem (JEDNA OSOBA WIDZĄCA, JEDNA OSOBA NIEWIDOMA), wprowadzenie uwag i poprawek Zamawiającego, weryfikacja 2 nagrań finalnych w 2 obiektach Zamawiającego, 2 nagrania lektorskie na jeden głos, do 60 min., nieograniczone prawa autorskie),
- 5) opracuje scenariusze po 2 trasach zwiedzania i nagra 2 pliki wideo w Polskim Języku Migowym (długość nagrania: do 60 minut, nieograniczone prawa autorskie),
- 6) przeprowadzi kompleksowe testy działania aplikacji,
- 7) umieści aplikacje na platformach dystrybucji oprogramowania mobilnego Google Play i AppStore,
- 8) dostarczy 48 urządzeń mobilnych z klawiaturą numeryczną wraz z ładowarkami i słuchawkami,
- 9) zainstaluje cały system i przeprowadzi szkolenia,
- 10) udzieli gwarancji na całość zamówienia na okres 24 miesięcy od momentu odebrania przedmiotu zamówienia.

Szczegółowy opis aplikacji mobilnej:

1) Aplikacja ma pełnić funkcję mobilnego przewodnika dostarczającego treści na temat określonych punktów zwiedzania w przestrzeni wewnątrz 2 budynków Muzeum: siedziby głównej i jego Oddziału, przy czym:

a) aplikacja winna działać na urządzeniach mobilnych (smartfonach i tabletach) pracujących pod systemami operacyjnymi (Android 11.0 i wyższe), aplikacja na smartfon, którą zwiedzający może bezpłatnie ściągnąć na swój telefon z Google Play. Aplikacja ma listę nagrań i klawiaturę numeryczną umożliwiającą wybór nagrań,

b) aplikacja winna działać na urządzeniach mobilnych (smartfonach i tabletach) pracujących pod systemami operacyjnymi (iPhone/iOS 12 i wyższe), aplikacja na smartfon, którą zwiedzający może bezpłatnie ściągnąć na swój telefon z AppStore. Aplikacja ma listę nagrań i klawiaturę numeryczną umożliwiającą wybór odpowiedniego komentarza,

c) aplikacja winna dawać możliwość odtworzenia ścieżek zwiedzania dla osób z dysfunkcją wzroku przez umieszczenie w niej plików dźwiękowych nagranych metodą audiodeskrypcji i z dysfunkcją słuchu przez możliwość odtworzenia plików wideo w Polskim Języku Migowym.

Szczegółowy opis systemu audioprzewodników:

L.p.	Komponenty systemu audioprzewodników	Ilość
1	Audioprzewodnik - minimalne wymagania: a) kolorowy wyświetlacz b) system numeryczny, klawisze: cyfry 0-9, przesuwanie w przód, przesuwanie w tył, głośniejszy, ciszej, zmiana ścieżki językowej c) lekkie (waga do 70 gram) d) minimalny czas ciągłej pracy bez ładowania 8 godzin e) wyposażony w baterie typu litowo-jonowego f) wbudowany głośnik g) smycz do zawieszenia na szyi h) zabezpieczenie przeciwkradzieżowe	48 sztuk: 2 komplety po 24 sztuki
2	Słuchawki - minimalne wymagania: nauszne, kabel z jednej strony	48 sztuk: 2 komplety po 24 sztuki

3	Ładowarka - minimalne wymagania: Ładowarka na min. 4 urządzenia (4 sloty) lub wielokrotność liczby 4, by zapewnić 2 zestawom po 24 urządzenia każdy, odpowiednią ilość ładowarek (np. na 8, 12, lub 24 sloty)	np. 4 sztuki po 12 slotów: 2 komplety po 2 sztuki
4	Tablet – minimalne wymagania: a) przekątna ekranu 10 cali b) pamięć RAM 4 GB c) pamięć wbudowana 64 GB d) rozdzielczość 1900 x 1200 e) procesor 8 - rdzeniowy f) system operacyjny Android g) pojemność akumulatora 5100 mAh h) wyposażenie kabel USB i ładowarka	4 sztuki: 2 komplety po 2 sztuki

Aktualizacja nagrań

Zamawiający zastrzega, że zamówiony sprzęt powinien umożliwiać aktualizację nagrań.

Zestaw do przechowywania

Audioprzewodniki powinny być wyposażone w zestawy do ich przechowywania.

Zabezpieczenie przeciwkradzieżowe

Audioprzewodniki powinny posiadać zabezpieczenie przeciwkradzieżowe.

Język migowy

Aplikacja mobilna winna dawać możliwość odtworzenia ścieżek zwiedzania dla osób z dysfunkcją słuchu przez możliwość odtworzenia plików wideo w Polskim Języku Migowym. Dostarczone 4 tablety będą umożliwiały odtworzenie nagranych plików wideo w Polskim Języku Migowym.

Audiodekrypcja

Audioprzewodnik będzie zawierał wersję wycieczki przystosowaną dla osób z dysfunkcją wzroku.

Aplikacja mobilna winna dawać możliwość odtworzenia ścieżek zwiedzania dla osób z dysfunkcją wzroku przez umieszczenie w niej plików dźwiękowych nagranych metodą audiodekrypcji.

Klawiatura numeryczna

Audioprzewodnik pozwala włączać nagrania przy pomocy klawiatury numerycznej.

Głównym elementem systemu zwiedzania będą urządzenia mobilne, audioprzewodniki, ładowane w zbiorowych ładowarkach. Pełen zestaw dla zwiedzającego stworzy audioprzewodnik, smycz do zawieszenia urządzenia oraz słuchawki.

Audioprzewodnik powinien być przyjazny w obsłudze i wyposażony w opcje wspomagające osoby niepełnosprawne, tj. prosta obsługa, czytelne klawisze w kontrastowych kolorach, opisy na klawiszach, możliwość regulacji głośności itp. Odbiorcy z niepełnosprawnością wzroku będą mogli skorzystać ze ścieżki audiodekrypcyjnej, zaś niedosłyszące i niesłyszące z nagrania wideo w języku migowym.

Podane parametry są parametrami preferowanymi przez Zamawiającego. Dopuszcza się w tym zakresie niewielkie odchylenia, które nie wpłyną w istotny sposób na walory użytkowe urządzeń, które mieszczą się w przedziale +/- 10%.

2) Wzór Formularza oferty - załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.

3) Termin realizacji - 12 tygodni od daty podpisania umowy.

4) Termin płatności:

- a) Wykonawca wystawi fakturę końcową po wykonaniu przedmiotu zamówienia.
- b) Faktura będzie płatna w terminie 21 dni od daty złożenia Zamawiającemu faktury wraz z dokumentami rozliczeniowymi tj. protokołem odbioru.

5) Okres gwarancji 24 miesiące.

6) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania bez podania przyczyny.

7) Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami ze strony Zamawiającego:
Dominik Jakubów e-mail:przetargi@muzeumkarkonoskie.pl
tel. 75 64 550 76, kom. 882 485 337

II. Opis sposobu obliczenia ceny:

1) Cenę ofertową należy podać w "FORMULARZU OFERTOWYM".

2) Cena ofertowa musi być jednoznaczna i ostateczna. Zostanie wprowadzona do umowy jako obowiązujące strony przez okres realizacji zadania wynagrodzenie ryczałtowe.

3) Cenę ofertową należy podać w PLN wraz z podatkiem VAT (wyrażoną cyfrowo i słownie), z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku. VAT należy wyliczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4) Uważa się, że Wykonawca wziął pod uwagę wszystkie wymagania i zobowiązania, bez względu na to czy zostały określone czy zasugerowane, zawarte w niniejszym Zapytaniu, i że je odpowiednio wycenił. Tak więc, kwota musi zawierać nagłe i nieprzewidziane wydatki oraz różnorakie ryzyko związane z realizacją Umowy.

III. Kryteria/ocena ofert:

1) Cena oferty 100%/100 pkt.

2) Ocena oferty = cena minimalna brutto / cena badanej oferty x 100 pkt.

IV. Sposób przygotowania oferty:

Wykonawca jest obowiązany złożyć ofertę zgodnie z zamieszczonymi wzorami — Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.

V. Termin związania ofertą:

Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

VI. Oferty należy składać:

W formie pisemnej w zamkniętej kopercie w siedzibie Muzeum Karkonoskiego, 58-500 Jelenia Góra, ul. Jana Matejki 28 - sekretariat, w terminie do dnia 19.07.2023 r. godz. 14:00.

Otwarcie ofert nastąpi dnia 19.07.2023 r. godz. 15:00.

Wykonawcy, który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie udzielone zamówienie.

Z poważaniem

D Y R E K T O R
Muzeum Karkonoskiego
w Jeleniej Górze
Julita Izabela Zaprucka

FORMULARZ OFERTOWY

dla Zapytania Ofertowego na:

„Dostawę 48 audioprzewodników z klawiaturą numeryczną, ładowarkami, słuchawkami, 2 aplikacjami na smartfony wraz z opracowaniem scenariuszy i nagrań lektorskich w 4 językach do Muzeum Karkonoskiego w Jeleniej Górze i jego Oddziału - Domu Carla i Gerharta Hauptmannów w Szklarskiej Porębie”

Zamawiający:

Muzeum Karkonoskie w Jeleniej Górze
ul. Jana Matejki 28
58 - 500 Jelenia Góra
tel. 75 64 550 73, fax 75 75 234 65
www.muzeumkarkonoskie.pl
NIP: 611 18 63 368
REGON: 231083620

Wykonawca:

Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

L.p.	Nazwa Wykonawcy (-ów)	Dane kontaktowe: (adres, powiat, województwo, NIP, REGON, telefon, faks, e-mail)

Odpowiadając na ogłoszenie o Zapytaniu Ofertowym na realizację zadania pn.: „Dostawa 48 audioprzewodników z klawiaturą numeryczną, ładowarkami, słuchawkami, 2 aplikacjami na smartfony wraz z opracowaniem scenariuszy i nagrań lektorskich w 4 językach do Muzeum Karkonoskiego w Jeleniej Górze i jego Oddziału - Domu Carla i Gerharta Hauptmannów w Szklarskiej Porębie” oferujemy:

1. Wykonanie pierwszej części przedmiotu zamówienia tj. dostawy 24 audioprzewodników z klawiaturą numeryczną, ładowarkami, słuchawkami, aplikacją na smartfony wraz z opracowaniem scenariuszy i nagrań lektorskich w 4 językach do Muzeum Karkonoskiego w Jeleniej Górze za następującą cenę ryczałtową:

cena netto:zł

cena netto słownie:zł

stawka podatku VAT: %, kwota podatku VAT:zł

podatek VAT słownie:zł

cena brutto:zł

cena brutto słownie:zł

2. Wykonanie drugiej części przedmiotu zamówienia tj. dostawy 24 audioprzewodników z klawiaturą numeryczną, ładowarkami, słuchawkami, aplikacją na smartfony wraz z opracowaniem scenariuszy i nagrań lektorskich w 4 językach do Oddziału Muzeum Karkonoskiego w Jeleniej Górze - Domu Carla i Gerharta Hauptmannów w Szklarskiej Porębie za następującą cenę ryczałtową:

cena netto:zł
 cena netto słownie:zł
 stawka podatku VAT: %, kwota podatku VAT:zł
 podatek VAT słownie:zł
 cena brutto:zł
 cena brutto słownie:zł

3. Oświadczamy, że spełniamy wszystkie warunki określone w Zapytaniu Ofertowym.
 4. W przypadku wybrania naszej oferty, osobą uprawnioną do podpisania umowy będzie:
 a)

Podpisy:

Lp.	Nazwa (-y) Wykonawcy (-ów)	Imię i Nazwisko osoby (osób) upoważnionej (-ych) do podpisania oferty w imieniu Wykonawcy (-ów)	Podpis (-y) osoby (osób) upoważnionej do reprezentacji i składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy (-ów)	Pieczęć Wykonawcy	Miejscowość i data

OŚWIADCZENIE
wymagane od wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków
informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu².

.....

¹Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

²W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).